



Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Nome / Cognome **Michela Mazza**

Indirizzo [REDACTED]

Telefono [REDACTED]

E-mail [REDACTED]

Cittadinanza Italiana

Data di nascita [REDACTED]

Sesso Femminile

Occupazione Servizi sociali – Area, fragilità immigrazione ed inclusione sociale

Settore professionale

Esperienza professionale

Date 23 luglio 2009 → ad oggi contratto a tempo pieno ed indeterminato
22 luglio 2007- 22 luglio 2009 contratto di formazione lavoro a tempo pieno
21 gennaio 2007 - 21 luglio 2007 contratto a tempo pieno e determinato

Lavoro o posizione ricoperti Istruttore direttivo tecnico sociale -Assistente Sociale-
Datore di lavoro Comune di Parma

Principali attività o responsabilità

Dal 26/02/20 a tutt'oggi responsabile di Posizione Organizzativa della Struttura Operativa "Fragilità" del Settore Sociale che gestisce le risorse a sostegno dei minori, delle donne vittime di violenza, della famiglia, gli interventi di bassa soglia (area della povertà estrema) e di inclusione sociale e lavorativa a favore delle fasce deboli, il progetto "Oltre La Strada" di contrasto alla prostituzione e alla tratta degli esseri umani, i servizi di accoglienza per rifugiati e richiedenti asilo (Servizio Accoglienza Integrazione), il progetto Minori Stranieri Non Accompagnati, il progetto relativo alla popolazione, i servizi di accoglienza, informazione e orientamento rivolti alla popolazione immigrata, i servizi e gli interventi a favore delle persone soggette a provvedimenti di limitazione della libertà personale.

Il mio ruolo all'interno della struttura operativa fragilità ha previsto le seguenti attività:

- dal 02 maggio 2019 al tutt'oggi coordinamento dell'area fragilità adulta, ricoprendo il ruolo di supporto tecnico alle colleghe assistenti sociali dell'area adulti, sia per un confronto sui "casi in carico" che sull'attivazione di risorse necessarie all'attuazione delle progettualità; supporto alla struttura in relazione alle procedure e ai progetti specifici dell'area adulti con fragilità, in particolare per quanto riguarda l'organizzazione e l'accesso al sistema dell'accoglienza supporto al coordinamento delle equipe territoriali, garantendo la diffusione di informazioni omogenee in merito all'aggiornamento sulle risorse disponibili e su progetti in fase di attivazione, alla condivisione di processi di lavoro e al sistema delle priorità di accesso alle risorse.
 - Referente per il Comune di Parma ai diversi tavoli della della Regione Emilia Romagna relativamente alle tematiche della povertà: es. "grave emarginazione adulta e senza dimora", progetto ministeriale "Inside"
 - Referente tecnica dei progetti inerenti i servizi di bassa soglia di titolarità del Comune di Parma; raccordi e tenuta rapporti e coordinamenti con enti gestori, in particolare raccordo e coordinamento tecnico con Caritas per i servizi in convenzione;
 - Partecipazione e tenuta dei raccordi, lavoro di sintesi a livello centrale e di indirizzo relativamente ai piani di zona dei tavoli tematici territoriali in ambito povertà: partecipazione ai tavoli di secondo livello istituiti a livello decentrato nei poli territoriali
 - Partecipazione ai tavoli dei piani di zona tematici immigrazione, salute mentale (verifica progettuale) e povertà (per quest'ultimo tenuta rapporti con componenti del tavolo / report progetti / aggiornamento schede)
 - Coordinamento sotto gruppo tematico "povertà estrema", quale luogo di confronto tra le diverse realtà che partecipano al tavolo tematico, per la riflessione sul contesto, sui bisogni rilevati anche per la costruzione delle schede dell'attivo 2018
 - Referente tecnica per la gestione del servizio in appalto delle strutture di accoglienza notturne: femminili e maschili, si tratta di strutture che accolgono donne sole o con figli, uomini in condizioni di disagio ed in situazione di precarietà socio economica, in una logica di emergenza. Tenuta dei rapporti gestionali relativi all'appalto e di progettualità tecnica individualizzata con gli assistenti sociali territoriali, responsabili del caso e con l'equipe socio educativa dedicata alla struttura maschile;
 - Referente tecnica e tenuta dei rapporti e coordinamento delle unità di strada povertà, sia in rapporto convenzionale con il Comune che in forma volontaristica;
 - Partecipazione ad incontri di raccordo tra il servizio sociale ed il servizio sanitario (servizio dipendenze patologiche, centro di salute mentale), per progettualità condivise, in appoggio agli assistenti sociali territoriali del Comune di Parma, quali responsabili del caso, anche relativamente all'attivazione di risorse di accoglienza;
 - Integrazione metodologica con i Centri di Salute mentale ed il Ser.dp.: validazione dei progetti economici di supporto a progetti socio-sanitari gestiti dagli assistenti sociali del csm e del ser.dp. Tenuta budget, partecipazione alle commissioni economiche, confronto sulla casistica.
 - Referente tecnica per la gestione di situazioni di emergenza, per quel che concerne le problematiche di accoglienza di singoli o nuclei in condizioni di disagio sociale economico ed abitativo (attivazione strutture di emergenza comunali, in appalto, residence, alberghi, in base alla valutazione della condizione ed alla progettualità da attivare)
 - Referente tecnica dei rapporti con gli assistenti sociali territoriali per l'attivazione di risorse in diversi ambiti: minori (fino a maggio 2019), adulti, madre-bambino, strutture di prima e di seconda accoglienza, sia comunali che in rapporto convenzionale. Attraverso la valutazione delle proposte di inserimento (e condivisione progettuale), individuazione della risorsa accogliente più adeguata alla situazione presentata ed alla progettualità da attuare, presentazione della situazione, nulla osta all'inserimento, incontri di verifica, in supporto agli operatori del territorio, dei progetti di inserimento comunitario;
 - Referente tecnica dei rapporti con la neuropsichiatria infantile per i progetti socio sanitari di minori (fino a maggio 2019) o neo-maggiorenni relativamente agli inserimenti in comunità educativa/ in progetti supportati con budget di salute/ progettualità individualizzate innovative per minori o giovani adulti con "bisogni speciali", su progettualità del servizio sociale territoriale e del servizio sanitario,
 - Tenuta dei rapporti con le associazioni, gli enti, le fondazioni che gestiscono strutture accoglienti (adulti-madre bambino) sia nel territorio di Parma, della regione che fuori regione, al fine di conoscere tutte le realtà che accolgono per poter valutare la risorsa maggiormente adeguata per le diverse progettualità definite dal servizio sociale territoriale;
 - Partecipazione alla commissione tecnica per la validazione delle domande di inserimento per l'implementazione dell'Elenco Comunale degli enti, associazioni, operatori qualificati alla gestione di strutture semiresidenziali, residenziali per minori, donne sole o con figli, adulti soli in condizione di fragilità.
 - Validazione di tutti gli inserimenti in struttura: minori (fino a maggio 2019) -anche in compartecipazione Ausl- adulti, mamma-bambino e delle relative fatture, nonché delle eventuali spese aggiuntive (verificando la congruità tecnica e la compatibilità con il budget assegnato);
 - Referente tecnica di progetti specifici "All'ombra della certosa", "Cà Pescina Mora, via Firenze" per i quali il Comune ha una convenzione con Asp "Ad Personam" per diversi target d'utenza (adulti non assimilabili agli anziani, giovani maggiorenni, mamma bambino), definizione target di riferimento, validazione tecnica dei progetti presentati dal servizio sociale territoriale; autorizzazione inserimento;
 - Partecipazione quale membro tecnico nominato dal Comune di Parma nella commissione per l'autorizzazione al funzionamento delle strutture per minori, ai sensi della direttiva regionale n. 1904/2011 "direttiva in materia di affidamento familiare, accoglienza in comunità e sostegno alle responsabilità familiari"
 - Partecipazione ai gruppi di vigilanza socio-sanitari previsti dalla direttiva relativamente alle strutture deputate all'accoglienza dei minori;
- Fino al 30 maggio 2019:
- Partecipazione al tavolo di monitoraggio della Dgr 1904/2011 istituito presso la regione Emilia Romagna
 - Partecipazione all'equipe affido del Comune di Parma per la valutazione e lo sviluppo di progettualità di accoglienza di minori;
 - Partecipazione al coordinamento affido provinciale, quale luogo di condivisione di prassi attive e luogo organizzativo per i gruppi affido, volti alla valutazione delle famiglie accoglienti, oltre che luogo di confronto sulle modalità di sensibilizzazione sulla tematica dell'affido.
 - Referente tecnica progetto "carcere" (fino al 2012): relativamente alle progettualità del Comune di Parma con l'obiettivo di migliorare le condizioni di vita dei detenuti, attraverso progetti sviluppati all'interno, sia favorendo il reinserimento socio lavorativo all'esterno
 - Tenuta dei dati di tutta l'attività svolta.

Date	2 maggio 2006 - 20 gennaio 2007
Lavoro o posizione ricoperti	Assistente Sociale
Datore di lavoro	Cooperativa sociale Aurora Domus
Date	26 settembre 2005 -30 aprile 2006
Datore di lavoro	Comune di Parma, contratto a tempo pieno e determinato
Tipo di attività o settore	Comune di Parma -Settore Sociale- servizio adulti- polo territoriale Pablo
Lavoro o posizione ricoperti	Assistente Sociale: responsabile della presa in carico di adulti e famiglie afferenti al territorio di competenza, sviluppo di progetti individualizzati con i nuclei ed adulti/disabili in carico, secondo il modello di servizio sociale.
Date	2 maggio 2003 -25 settembre 2005
Datore di Lavoro	Cooperativa Aurora Domus
Tipo di attività o settore	Settore sociale Comune di Parma Assistente Sociale
Lavoro o posizione ricoperti	Responsabile della presa in carico dei nuclei adulti e o con figli Rom e Sinti presenti sul territorio del comune di Parma secondo il modello di servizio sociale del Comune di Parma, titolarità dei progetti individualizzati, sia all'interno dell'area attrezzata comunale che sul territorio (case private o di proprietà comunale).
Date	Dal 2009 al 2016
Datore di lavoro	Università degli studi di Parma
Tipo di attività o settore	Conduzione seminari presso "scienze del Servizio Sociale" dal titolo " Gli interventi a favore delle persone adulte in difficoltà. Sistema dei servizi e ruolo dell'Assistente Sociale"
Date	Aprile 2003 – novembre 2003
Lavoro o posizione ricoperti	Servizio Civile Volontario "Stimolare e potenziare la rete della solidarietà" organizzato dal consorzio di solidarietà sociale
Principali attività e responsabilità	Le principali mansioni svolte riguardano la partecipazione attiva a tutti i settori di attività della cooperativa, l'accompagnamento quotidiano delle persone con problematiche psichiche accolte nell'appartamento per progetti di alta intensità, nello svolgimento delle attività concordate e nella conoscenza della città e dei servizi presenti sul territorio, la collaborazione alla stesura di progetti e l'attuazione degli stessi
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Cooperativa sociale Sirio Piazzale del Ticchiano, 43100 Parma
Tipo di attività o settore	Cooperativa Sociale
Istruzione e formazione	

<p>Date</p> <p>Titolo della qualifica rilasciata</p> <p>Principali tematiche</p> <p>Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione</p>	<p>22 marzo 2012</p> <p>Laurea in "Responsabile nella progettazione e coordinamento dei Servizi Sociali" presso l'Università degli studi di Bologna, facoltà di Scienze Politiche con una tesi di ricerca dal titolo: "Vivere in un precario equilibrio. La voce degli assistenti sociali del Comune di Parma"</p> <p>Esami sostenuti:</p> <ul style="list-style-type: none"> -attività integrativa (psicologia ed epidemiologia delle tossicodipendenze) - metodologia e tecnica della ricerca sociale -metodi e tecniche del servizio sociale -etica sociale -sociologia dei servizi sociali -analisi delle politiche pubbliche <p>Università degli Studi di Bologna facoltà di scienze politiche</p> <p>Votazione ottenuta 96/110</p> <p>A.A.2008-2009</p> <p>Trasferimento dall'Università degli studi di Parma presso l'Università degli studi di Bologna, facoltà di Scienze Politiche, laurea specialistica in Responsabile nella progettazione e coordinamento dei Servizi Sociali</p>
<p>Date</p> <p>Principali tematiche/competenze</p> <p>Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione</p>	<p>A.A. 2005-2006 sino a settembre 2008</p> <p>Iscrizione alla laurea specialistica in programmazione e gestione dei Servizi Sociali presso la facoltà di Giurisprudenza dell'Università degli studi di Parma</p> <p>Pedagogia, Psicologia, Diritto</p> <p>Università degli studi di Parma, facoltà di Giurisprudenza, corso di laurea in Scienze del Servizio Sociale</p>
<p>Date</p>	<p>A.A.1998-1999</p>

Titolo della qualifica rilasciata	Iscrizione alla laurea in Scienze del Servizio Sociale presso l'università degli studi di Parma, facoltà di Giurisprudenza
Principali tematiche	Esami sostenuti -servizio sociale -ricerca sociale -sociologia -diritto -psicologia -storia -economia
Date	AA 1999-2000; 2000-2001
Titolo della qualifica rilasciata	Tirocinio professionale previsto dal corso di laurea
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Approccio alla professione di assistente sociale, ho partecipato come tirocinante a tutte le attività organizzate dall'assistente sociale del pensionato: colloqui con ospiti e familiari, redazione progetti individualizzati, partecipazione ad attività di socializzazione e di gruppo, organizzazione turni personale;
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	- Iraia (Istituti Riuniti Inabili e Anziani)- Parma, "pensionato T.Gulli"
Date	AA 2001-2002
Titolo della qualifica rilasciata	Tirocinio professionale all'interno del progetto Erasmus
Principali tematiche	Conoscenza del servizio sociale spagnolo, rete dei servizi ed approccio alle progettualità individualizzate
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Universidad del Pais Vasco Centro di servicio social territorial di San Sebastian
Date	1 luglio 2002
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea in Servizio Sociale con tesi finale "Il Volontariato: Italia e Spagna a confronto"
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Metodologia e tecnica del servizio sociale, psicologia pedagogia, ricerca sociale, diritto,
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli studi di Parma facoltà di Giurisprudenza Votazione ottenuta: 106/110
Date	Luglio 1998
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma di maturità socio-psico-pedagogica
Principali tematiche/competenza	Pedagogia, sociologia, filosofia



professionali possedute

Nome e tipo
d'organizzazione erogatrice
dell'istruzione e formazione

Istituto Magistrale "G.Rosselli" di Piaggine (Sa)

Votazione ottenuta: 60/60

Capacità e competenze personali

Madrelingua Italiano

Altra lingua Francese e Spagnolo scolastico

Capacità e competenze sociali

- lavorare in equipe, riconoscendo competenze e autonomie specifiche in base ai diversi ruoli professionali
- adeguarsi al contesto, in termini di linguaggio, atteggiamento, rispetto delle regole e orari
- adottare stili di comportamento propositivi, improntati alla cordialità e cortesia
- gestire l'attività con la dovuta riservatezza ed eticità
- controllare l'emotività-
- buone capacità organizzative e buona propensione ai rapporti interpersonali
- buona capacità di mediazione

Capacità e competenze organizzative

- conoscenza delle procedure tecnico/amministrative sia dell'Ente Locale che del Terzo Settore
- coordinamento di gruppi di lavoro
- riconoscimento e valorizzazione del lavoro in equipe
- integrazione e collaborazione con altre figure/ruoli professionali e di volontariato, in relazione ai propri compiti e obiettivi da raggiungere
- assunzione delle necessarie decisioni gestionali in autonomia
- gestione l'agenda impegni sotto il profilo dei tempi, mezzi e risorse

Capacità e competenze tecniche

- nozioni teoriche, legislative, giuridiche, pratiche e quotidiane relative agli ambiti specifici di intervento - progettazione di interventi
- coordinamento di attività formative rivolta al volontariato
- coordinamento di gruppi di lavoro
- riconoscimento del ruolo e delle funzioni degli Enti Locali e dei loro organi di governo
- progettazione ed organizzazione di iniziative di sensibilizzazione sul territorio
- identificazione delle metodologie d'intervento e delle procedure volte alla costruzione della necessaria rete relazione con Servizi ed istituzioni competenti per il territorio
- modalità di interazione tra diversi attori pubblici e tra pubblico e privato sociale nell'ambito delle Politiche Sociali del territorio
- redazione di progetti inerenti le attività svolte
- redazione di progetti europei

Capacità e competenze informatiche

Durante il percorso formativo ho maturato una buona dimestichezza nell'uso del Computer e dei suoi programmi più comuni (Word, Excel, Office, Publisher, Power Point, Internet Explorer).

Patente B

Ulteriori informazioni

Corsi di formazione, convegni e seminari frequentati



Allegati

A disposizione:

1. Certificati di laurea
2. Certificati degli esami universitari sostenuti
- 3 Contratti di lavoro
- 4- Attestato iscrizione albo professionale
5. Attestati di partecipazione corsi di formazione frequentati
6. Curriculum formazione professionale stilato dal Consiglio Regionale Ordine Assistenti Sociali, ed il libretto formativo del dipendente a cura del servizio organizzazione e formazione del Comune di Parma

La sottoscritta, Michela Mazza, ai sensi del D.lgs 196/03, tutela della privacy, autorizza il trattamento dei dati personali.
DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO DI NOTORIETA' (ART. 47 DPR 445 del 28 dicembre 2000)
Si allega copia di un documento di identità in corso di validità.

Parma, 10/03/2023

Michela Mazza